



**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

AVVISO PUBBLICO

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN SOGGETTO PROFESSIONALE
(DMC) OPERANTE NEL TERRITORIO DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO PER
L'AFFIANCAMENTO ALLA SEGRETERIA DI STATO PER IL TURISMO E ALL'UFFICIO DEL
TURISMO NELL'ATTIVITÀ DI PROMO-COMMERCIALIZZAZIONE E INCREMENTO DEI FLUSSI
INCOMING**

La Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo, nello svolgimento delle proprie attività istituzionali, in coerenza con i propri indirizzi di policy turistica individuati nel Piano Strategico per il Turismo di San Marino, intendono raccogliere manifestazioni di interesse a partecipare a una successiva procedura di selezione per l'individuazione di un partner professionale specializzato che affianchi l'Ufficio del Turismo nell'attività di promo - commercializzazione e incremento dei flussi incoming verso la destinazione San Marino.

Il partner professionale dovrà essere un operatore economico sammarinese, dovrà avere struttura di tipo privatistica e dovrà occuparsi di svolgere le seguenti attività, sempre in stretta correlazione con l'Ufficio del Turismo:

1. rafforzare la visibilità del territorio della Repubblica di San Marino sul mercato italiano e su quelli internazionali; accrescere la qualità dell'esperienza degli Ospiti ampliando le attrattive, i prodotti turistici esistenti, le *experience* e i servizi turistici offerti;
2. promuovere i servizi turistici che il territorio è in grado di immettere sui mercati, ampliando il *range* delle offerte anche differenziando ulteriormente tipologie di target e profili di clientela potenziale;
3. svolgere attività di commercializzazione dei prodotti turistici di San Marino, sia facendo riferimento a quelli esistenti, sia a quelli in via di implementazione che a quelli di futura concezione, coinvolgendo il maggior numero di operatori della filiera turistica, nonché di altri settori al fine di supportare e favorire l'incremento dei flussi turistici;
4. svolgere l'attività promo-commerciale della Destinazione San Marino a supporto di tutti gli operatori del settore ricettivo, nonché dei servizi della filiera turistica nella loro complessità;
5. valorizzare il territorio della Repubblica di San Marino in maniera sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e della cultura locale;
6. rafforzare il *brand* della Destinazione, agendo in maniera strutturata sulla promozione di San Marino, innalzando il livello di *appeal* delle sue peculiarità ed unicità;

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Contrada Omagnano, 20 - 47890 San Marino
segreteriaiturismo@gov.sm

T +378 (0549) 885373
F +378 (0549) 885399





**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

7. lavorare esclusivamente sull'incremento di flussi incoming, anche attraverso la partecipazione ad appuntamenti fieristici, eventi, incontri, *meeting*, *workshop*, etc., come pure attivando azioni di comunicazione ed *engagement* sia nei confronti dei consumatori finali che verso il sistema dell'intermediazione commerciale, profit e no profit;
8. utilizzare strumenti innovativi di comunicazione, in grado di interessare un numero sempre maggiore di potenziali visitatori.

Tutto ciò premesso, nel rispetto del principio di massima trasparenza, obiettività e parità di trattamento, l'Ufficio del Turismo rende noto:

ART. 1

Manifestazioni di interesse

Con il presente Avviso, la Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo intende raccogliere manifestazioni di interesse da parte di operatori economici sammarinesi specializzati e interessati a partecipare a una successiva procedura di selezione per l'affidamento delle attività specificate nelle premesse, in affiancamento alla Segreteria di Stato per il Turismo e all'Ufficio del Turismo, svolgendo professionalmente attività promo-commerciale e di valorizzazione complessiva dell'offerta turistica della Repubblica, incrementando in tal modo i flussi turistici incoming. Il presente Avviso ha valore meramente esplorativo e non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Pubblica Amministrazione.

ART. 2

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

All'Avviso può partecipare l'operatore economico sammarinese singolarmente, o in alternativa, in qualità di Capofila di un'aggregazione di operatori economici (anche non sammarinesi) pari ad un massimo di tre, incluso il Capofila.

I membri dell'aggregazione sono da intendersi in qualità di Partner. L'aggregazione non potrà subire variazioni nella sua composizione fino alla conclusione dell'esecuzione del contratto.

Il Capofila che intende presentarsi con una forma di aggregazione, non dovrà formalizzare la stessa nella forma dell'ATI o del Consorzio.

Il Capofila disciplinerà autonomamente i rapporti con gli altri componenti dell'aggregazione.

L'operatore economico, singolarmente o in qualità di Capofila, è quindi tenuto a soddisfare i seguenti requisiti di partecipazione, pena la non ammissibilità della manifestazione di interesse al procedimento oggetto del presente Avviso:

REPUBBLICA DI SAN MARINO

Contrada Omagnano, 20 - 47890 San Marino
segreteriaiturismo@gov.sm

T +378 (0549) 885373
F +378 (0549) 885399





**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

1. avere la licenza di esercizio attiva, ai sensi della Legge n. 40/2014 e che preveda uno o entrambi i seguenti codici ATECO:
 - a. M 79.11.00 Attività delle Agenzie di Viaggio
 - b. M 79.12.00 Attività dei Tour Operator
2. soddisfare il requisito di cui all'art.12 della Legge 8 agosto 2018 n.104 e successive modifiche o integrazioni (Requisito esattoriale);
3. avere una sede legale e/o operativa nel territorio di San Marino.

I requisiti di ammissione dovranno persistere anche all'atto della stipula del contratto e fino alla conclusione dell'esecuzione dello stesso. La verifica dei requisiti di cui ai punti 1. e 3. verrà accertata direttamente dall'Ufficio del Turismo, tramite l'accesso alle banche dati condivise nell'ambito della Pubblica Amministrazione e al Registro dei Fornitori della Camera di Commercio; la verifica di cui al requisito 2. Avverrà mediante richiesta di riscontro al Dipartimento Esattoria di Banca Centrale.

Oltre ai requisiti di cui sopra, il soggetto partecipante all'Avviso deve altresì possedere i seguenti requisiti, anch'essi ritenuti indispensabili, a pena non ammissibilità della manifestazione:

1. avere esperienze nella gestione di attività congressuali/MICE;
2. avere esperienze nel settore del turismo incoming;
3. avere esperienze nel settore dell'hospitality;
4. avere competenze digitali.

Il possesso di tali requisiti dovrà essere dimostrato nell'ambito della presentazione aziendale di cui all'articolo 3.

Il manifestante, in qualità di Singolo o Capofila dell'aggregazione che rilasci dichiarazioni false e mendaci sarà ritenuto responsabile ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 159/2011 pena altresì l'esclusione immediata da qualsiasi fase dei procedimenti.

ART. 3

Presentazione delle manifestazioni di interesse

La manifestazione di interesse, (ALLEGATO A) debitamente compilata e sottoscritta in originale dal legale rappresentante, va inoltrata assieme a copia fotostatica del documento di identità del dichiarante e a una presentazione dell'impresa manifestante, comprovante anche i requisiti di ammissione di cui all'articolo 2, entro e non oltre le ore 12.00 di mercoledì 31 agosto 2022, con raccomandata elettronica tNotice (ufficiodelturismo@pa.sm), specificando nell'oggetto "Manifestazione di interesse per l'individuazione di un soggetto professionale (DMC)".



REPUBBLICA DI SAN MARINO

Contrada Omagnano, 20 - 47890 San Marino
segreteriaiturismo@gov.sm

T +378 (0549) 885373
F +378 (0549) 885399



**SEGRETERIA DI STATO
PER IL TURISMO, POSTE, COOPERAZIONE
ED EXPO**

La manifestazione di interesse pervenuta oltre il termine di cui sopra, inoltrata con modalità diversa da quella prevista o carente degli allegati obbligatori richiesti, non sarà oggetto di valutazione poiché ritenuta non ammissibile al procedimento.

ART. 4

Procedura di selezione

La Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo nomineranno un responsabile del procedimento. La Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo, con l'eventuale collaborazione di esperti terzi, procederanno alla verifica della veridicità delle dichiarazioni circa il possesso dei requisiti obbligatori richiesti. Agli interessati potranno essere richiesti chiarimenti e integrazioni documentali relativi agli elementi dichiarati nella presentazione aziendale, qualora non siano acquisibili d'ufficio. Una volta selezionati i soggetti rispondenti a tutti i requisiti della presente Manifestazione di Interesse, i medesimi saranno successivamente invitati dalla Segreteria di Stato per il Turismo e dall'Ufficio del Turismo ad una successiva fase selettiva, finalizzata ad individuare il soggetto professionale (DMC) ritenuto più idoneo per l'attività indicata. La Segreteria di Stato per il Turismo e l'Ufficio del Turismo si riservano la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, prorogare, modificare o revocare il presente Avviso, come pure a non attivare un successiva procedura di selezione per l'affidamento del servizio oggetto del presente Avviso.

ART. 5

Privacy

Le informazioni e i dati personali forniti nell'ambito del presente procedimento amministrativo saranno utilizzati unicamente ai fini della partecipazione allo stesso e alle attività correlate e conseguenti e trattati in conformità all'Informativa pubblicata sul portale dell'Ufficio del Turismo "www.visitsanmarino.com" - "Privacy - Informativa generale".

ART. 6

Informazioni e chiarimenti

Il soggetto professionale (DMC) interessato può richiedere chiarimenti, in relazione al presente Avviso, tramite raccomandata elettronica tNotice all'indirizzo ufficiodelturismo@pa.sm, entro e non oltre le ore 12.00 di lunedì 22 agosto 2022.

IL SEGRETARIO DI STATO

Federico Pedini Amati



REPUBBLICA DI SAN MARINO

Contrada Omagnano, 20 - 47890 San Marino
segreteriaiturismo@gov.sm

T +378 (0549) 885373
F +378 (0549) 885399